

Guia de Estudos

Um passo a passo para quem está chegando agora à Webaula SEST SENAT

SUMÁRIO

Apresentação	02
Orientações	02
Dicas para o sucesso no curso	03
Material didático	03
Email de matrícula	04
Cadastro no Portal da EaD SEST SENAT	05
Acesse o MEU AMBIENTE	05
Dentro do MEU AMBIENTE	07
Webaula	09
Conteúdo	10
Entrando na aula via Microsoft Teams	11
Usando um celular	11
Usando um computador	14
Canais de comunicação com a EaD SEST SENAT	16
Mensagem final	16

Apresentação

Prezado(a) Aluno(a),

Com muita satisfação que damos as boas-vindas e recebemos você em nosso curso.

O objetivo dos cursos da Webaula SEST SENAT é contribuir para a ampliação das possibilidades de exercício da sua cidadania, da sua formação e do seu desenvolvimento profissional neste período de calamidade pública decorrente da pandemia causada pelo novo coronavírus.

Lembre-se: este curso é inteiramente a distância. Por isso, possui inúmeras vantagens para você, como:

- Encontrar seu instrutor em tempo real a distância;
- Ter mais flexibilidade de estudos;
- Possuir materiais didáticos mais dinâmicos e interessantes;
- Dar mais autonomia para você realizar seus estudos.

Temos certeza de que, neste guia, você encontrará todas as informações necessárias para chegar ao final desta jornada e conquistar seu lugar no time de profissionais capacitados. Caso haja alguma dúvida, não hesite e envie uma mensagem para suporteead@sestsenat.org.br. Entre em contato com a Unidade Operacional mais próxima de você ou ligue gratuitamente para o número **0800 728 2891**.

Vamos lá?

Orientações

Para fazer um bom curso, é necessário passar por todas as etapas e realizar todas as atividades propostas.

- A sua aprovação dependerá da participação nas atividades propostas e da obtenção de 60% de aproveitamento na prova ao final do curso.

O certificado digital será disponibilizado no Portal do Cliente SEST SENAT, durante 24 horas, após a aprovação e o término do curso, ou seja, após a realização de todas as atividades, inclusive a Avaliação de Reação.

Cada certificado possui um código único e exclusivo.

Dicas para o sucesso no curso

Organize um cronograma pessoal de estudos e se esforce para seguir o que você determinou.

Seja curioso(a)! Navegue por todos os recursos disponíveis no ambiente da webaula. Em caso de dúvidas ou dificuldades, consulte o instrutor.

O curso ficará acessível por tempo determinado. Por esse motivo, fique atento(a) às datas e aos prazos estipulados pelo seu instrutor.

Sugerimos que você acesse o ambiente virtual diariamente e reserve um tempo para os estudos.

Aprofunde seus conhecimentos. Sempre que quiser saber mais sobre algo tratado no curso, faça pesquisas na internet. Não se contente apenas com o conteúdo apresentado.

Material didático

Por sabermos que cada pessoa possui um jeito próprio de aprender, aprendemos vários recursos de acesso ao conteúdo. São eles:

Atividade síncrona – Recurso que permite a sua participação em aula a distância com a presença do instrutor em tempo real, para explicar o conteúdo e sanar todas as suas dúvidas.

Apostila – Apresenta o conteúdo em formato PDF e pode ser impressa ou salva no seu dispositivo (tablete, celular ou computador), para leitura posterior.

Biblioteca virtual – Alguns cursos têm uma biblioteca virtual com materiais complementares sobre o tema. Você poderá acessá-los durante a realização do curso.

Prova – É um instrumento de avaliação obrigatório que permite ao aluno verificar sua aprendizagem.

Email de matrícula

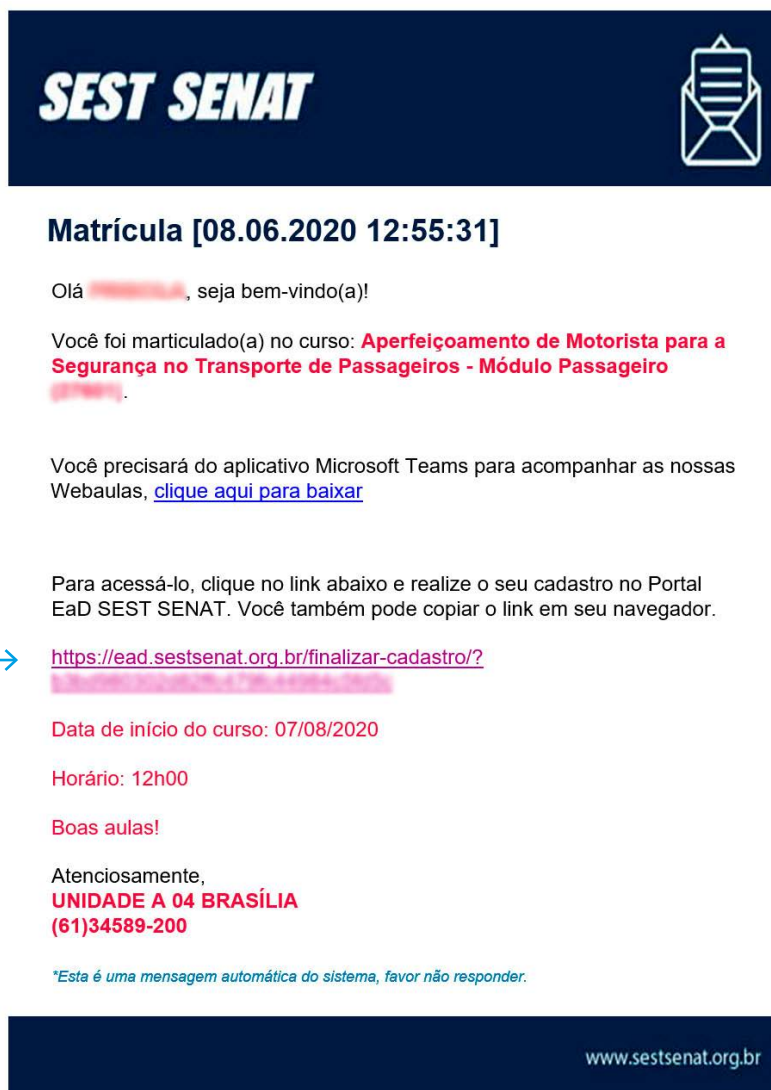
Depois de realizar a sua matrícula no SEST SENAT, você receberá um email de confirmação de matrícula. Se por algum motivo você ainda não se matriculou, acesse o endereço abaixo:

<https://portaldocliente.sestsenat.org.br>

www.sestsenat.org.br/cursos-presenciais

Em seguida, escolha a Unidade Operacional do SEST SENAT e o curso mais adequado para os seus objetivos profissionais.

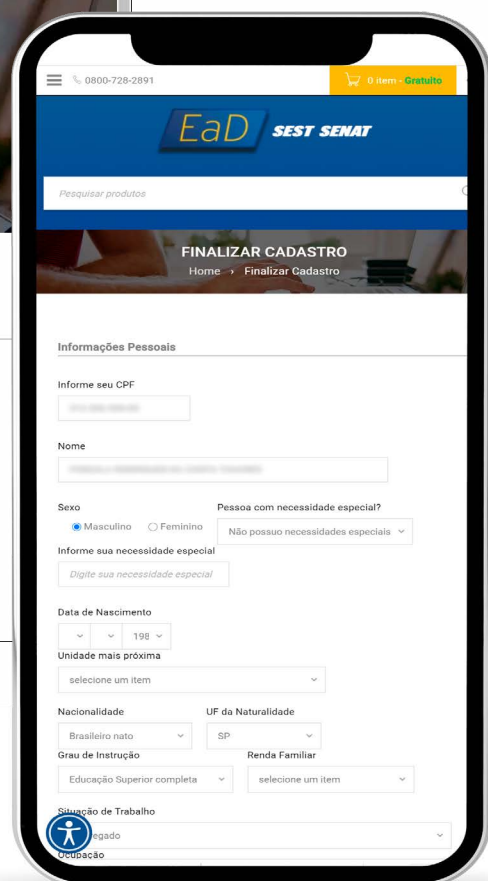
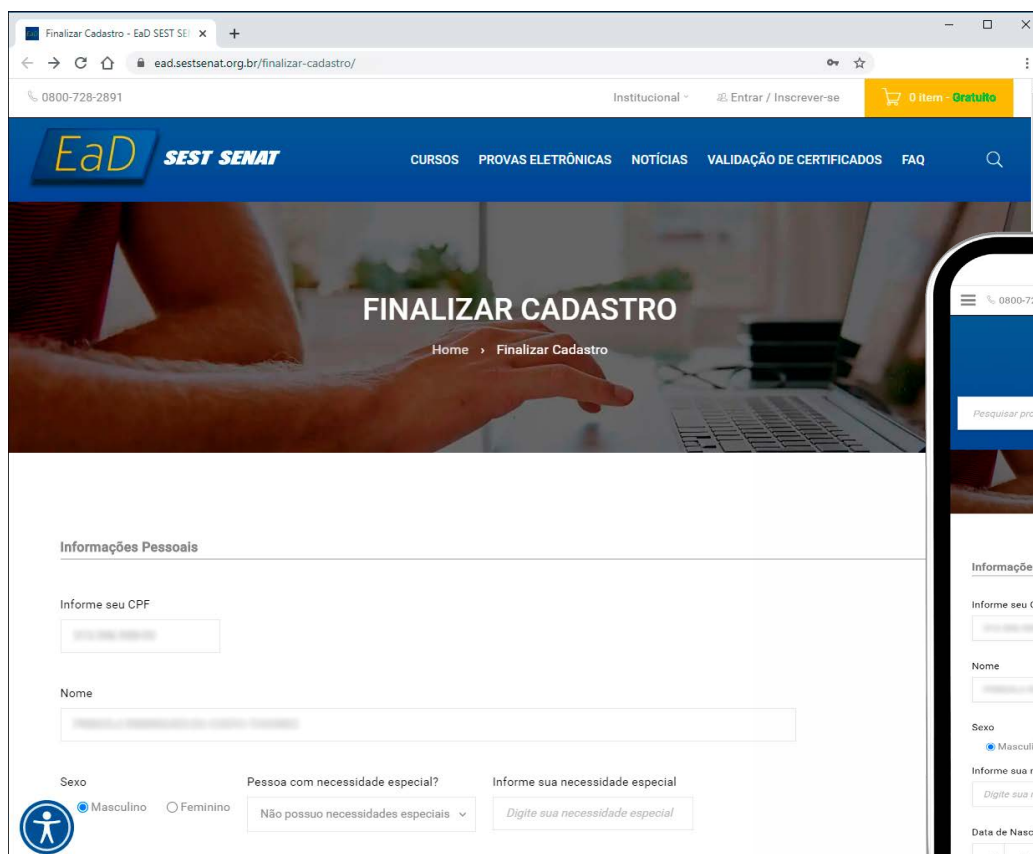
Agora, veja como é fácil. Abra o email de confirmação e clique no link para realizar o seu cadastro no portal da EaD SEST SENAT.



* Fique ligado(a). Caso não tenha recebido seu email de matrícula, verifique sua caixa de spam ou lixo eletrônico.


Cadastro no Portal EaD SEST SENAT

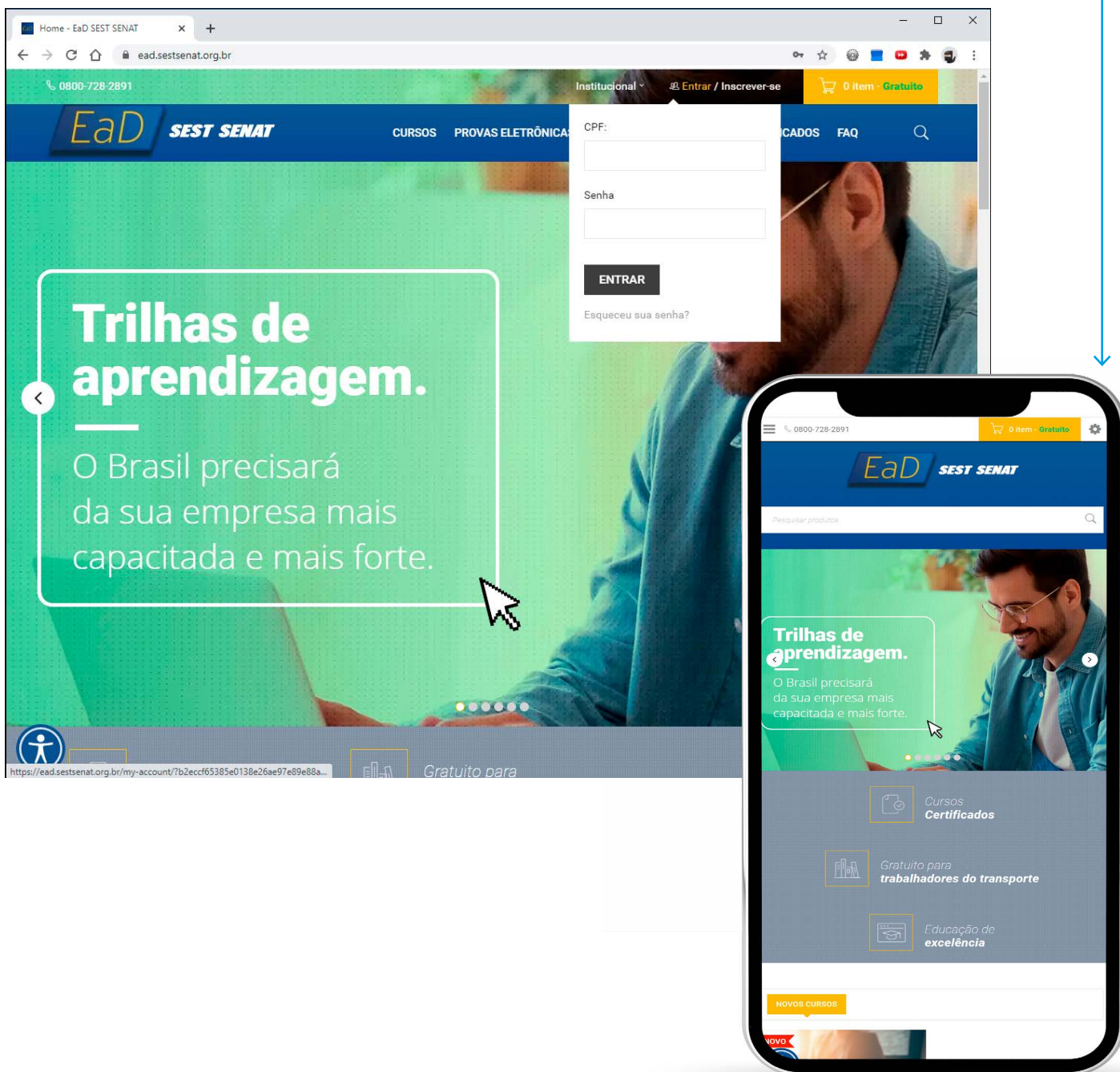
Você visualizará a tela FINALIZAR CADASTRO com algumas informações pessoais preenchidas. Nessa página, complete as informações que estão faltando e conclua seu cadastro clicando no botão SALVAR.



Acesse o Meu Ambiente

Para acessar a área restrita de alunos matriculados na webaula chamada de Meu Ambiente. Clique em ENTRAR e, em seguida, informe seu CPF e sua senha.

Se você estiver utilizando o seu celular para acessar, clique na engrenagem  (localizada no canto superior direito), para visualizar o link ENTRAR, conforme a indicação da seta na imagem abaixo:




The image displays two views of the EAD Sest Senat website. The top view is a desktop browser window showing the login form with fields for CPF and Senha, and an ENTRAR button. The bottom view is a mobile phone screen showing the same website layout, with a gear icon in the top right corner highlighted by a blue arrow pointing from the text above. The mobile screen also shows a search bar, a main banner with the text 'Trilhas de aprendizagem. O Brasil precisará da sua empresa mais capacitada e mais forte.', and a list of course categories: Cursos Certificados, Grátis para trabalhadores do transporte, and Educação de excelência.

Dentro do Meu Ambiente

O Meu Ambiente é como se fosse a secretaria de uma escola. É onde ficam registradas ou guardadas todas as suas informações da Webaula SEST SENAT.

Nesse ambiente, você pode:

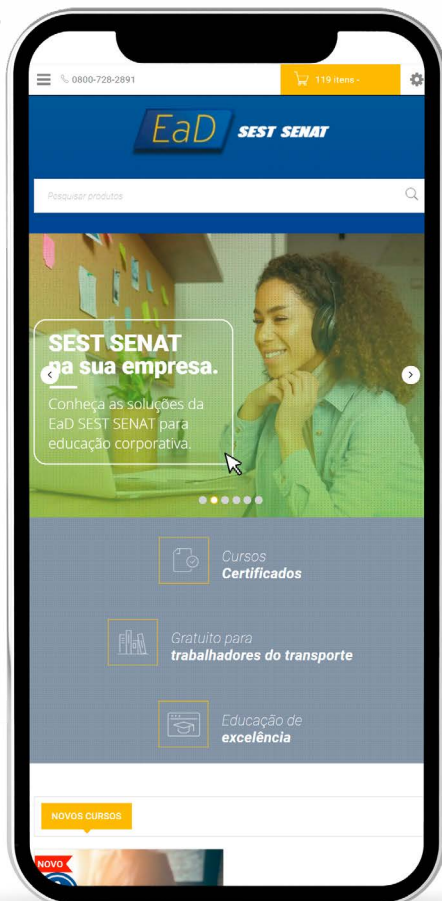
- Visualizar e acessar todos os seus cursos;
- Acessar e editar seu perfil, ou seja, seus dados de cadastro.

Sempre que precisar acessar esse ambiente, basta entrar no endereço **ead.sestsenat.org.br**, informar o seu CPF e sua senha e clicar no menu MEU AMBIENTE localizado no canto superior direito da sua barra de menu, se estiver acessando do seu **computador**, ou nas três barras , localizadas no canto superior direito, caso esteja acessando do seu **celular**.

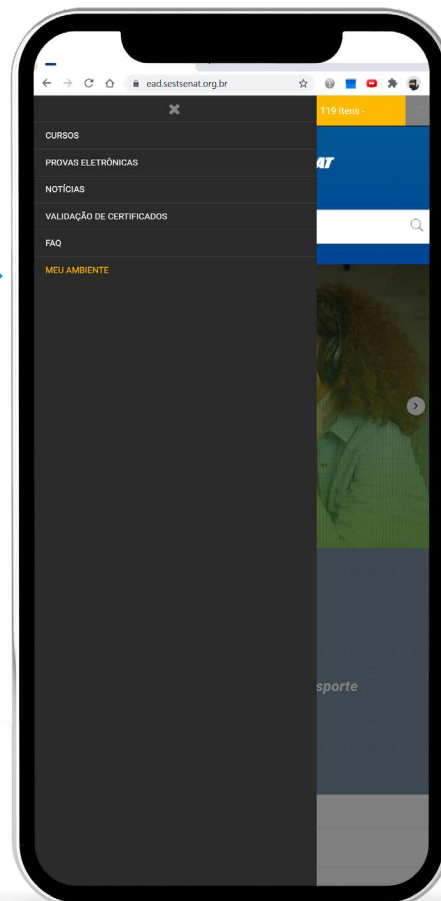
NO COMPUTADOR,
CLIQUE AQUI ↓



NO CELULAR,
CLIQUE
AQUI →

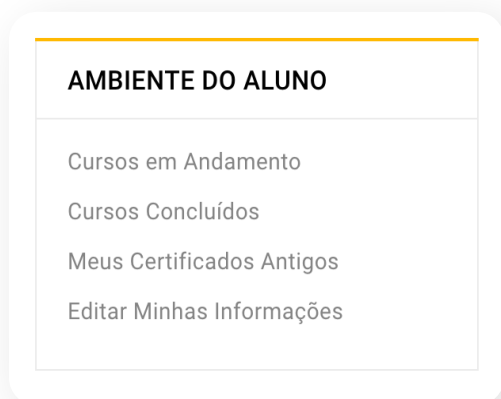


→ DEPOIS,
CLIQUE
AQUI →



Dentro do Meu Ambiente

Uma vez nesse ambiente, clique no item que desejar, no menu esquerdo, ou entre no curso clicando no botão **ACESSAR O CURSO**.



Meu Ambiente - EaD SEST SENAT x

https://ead.sestsenat.org.br/meu-ambiente/

0800-728-2891 Institucional - Meu Ambiente

EaD SEST SENAT CURSOS PROVAS ELETRÔNICAS NOTÍCIAS VALIDAÇÃO DE CERTIFICADOS FAQ **MEU AMBIENTE**

MEU AMBIENTE

Home > Meu Ambiente

AMBIENTE DO ALUNO

- Cursos em Andamento
- Cursos Concluídos
- Meus Certificados Antigos
- Editar Minhas Informações

Aperfeiçoamento de Motorista para a Segurança no Transporte de Passageiros - Módulo Passageiro

08 APR Visualizações: 6

[Imprimir Declaração](#) | Não Impressa

ACESSAR O CURSO

Webaula

A webaula é o local onde o curso acontece. É também chamado de Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

A webaula pode ser acessada de qualquer computador, tablete ou smartphone com internet. Por meio desse espaço, você terá acesso aos materiais didáticos (apostilas, aulas, vídeos, atividades), aos materiais complementares, às aulas ao vivo por meio do Microsoft Teams e às atividades avaliativas.

O curso encontra-se ordenado em tópicos, para facilitar seu acesso e a apresentação da sequência na qual a leitura e as atividades devem ser realizadas. A seguir, serão apresentados os tópicos da webaula.

Abertura do curso



SEST SENAT M A I S D I G I T A L

Seja bem-vindo ao curso!

Este curso foi especialmente pensado para você que quer aprender e se informar sobre o tema, por isso, é tão importante que você realize todas as atividades propostas aqui.

Você realizará o curso nessa sala virtual e no aplicativo Teams.

No aplicativo Teams, você terá aulas virtuais em tempo real com o instrutor, essas aulas serão agendadas e você receberá um link e todas as informações.

Se surgir dúvidas de conteúdo escreva no **Fórum de Dúvidas**, seu instrutor vai lhe responder lá.

Se precisar falar diretamente com o instrutor então escreva para o e-mail dele

mencionadigital@sestsenat.org.br






Material de estudo

Começando o curso...

Para acessar a **apostila do curso** clique no botão abaixo. Em seguida, leia todo o conteúdo.

Se tiver dúvidas, você pode buscar ajuda no **Fórum de Dúvidas**. Seu instrutor também estará para ajudá-lo.

Não deixe de clicar nas **atividades** para testar seus conhecimentos.

-  Fórum de dúvidas
-  apostila curso informática básica
-  Prova modulo I
-  Prova Modulo II
-  Prova Modulo III

Aula ao vivo

CLIQUE AQUI
PARA ACESSAR A
SUA **AULA AO VIVO**



Conteúdo

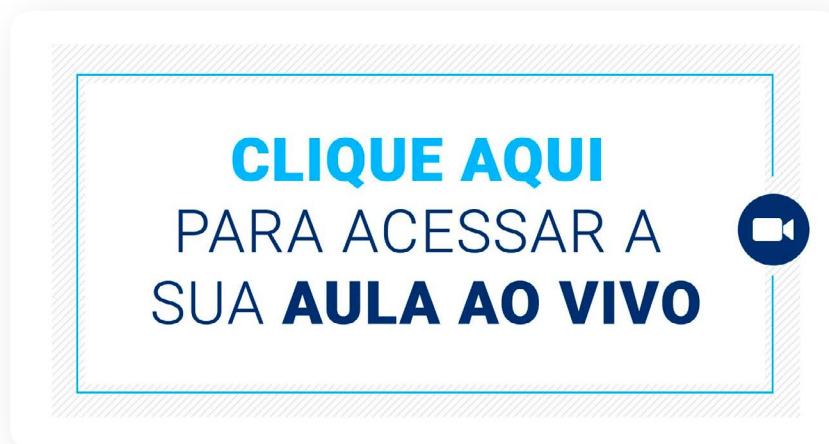
O conteúdo do curso é disponibilizado em diversos formatos e por meio de aulas ao vivo.

Destacam-se por apresentarem os conteúdos de forma simples, clara e em linguagem de fácil compreensão.

O conteúdo será dividido conforme a didática e a metodologia do instrutor. Você deve navegar por todo o conteúdo e participar das aulas ao vivo.

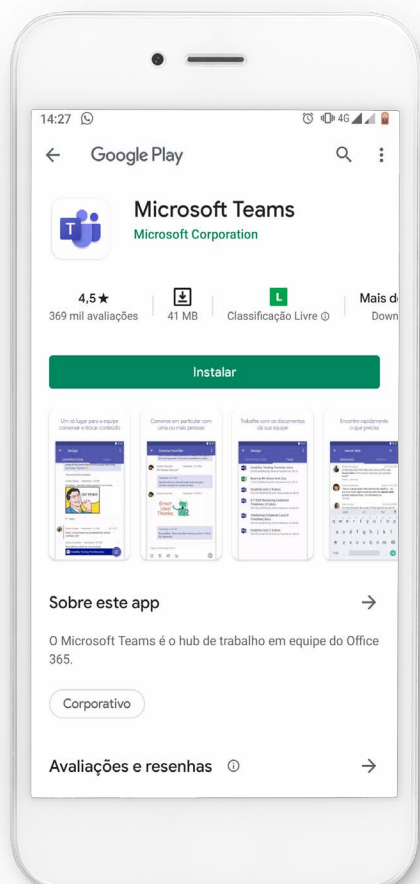
Entrando na aula via Microsoft Teams

Você pode participar das aulas via Microsoft Teams, usando seu celular ou computador. Para isso, basta clicar na imagem com a descrição “CLIQUE AQUI PARA ACESSAR A SUA AULA AO VIVO”.



Usando o celular, será necessário instalar o app do Microsoft Teams (42 MB). E no computador, você precisará de caixa de som e microfone ou, simplesmente, de um fone de ouvido com microfone.

A seguir, vamos te explicar como acessar as aulas usando celular e computador.



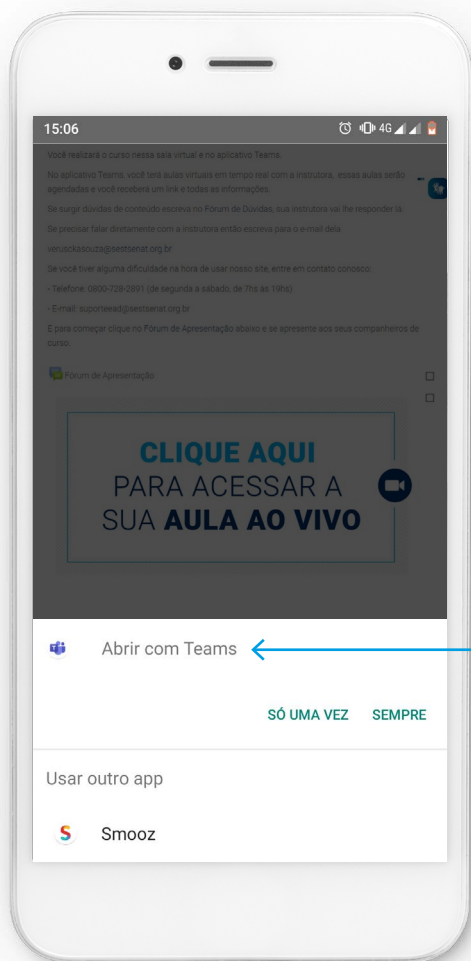
Usando um celular

1º Passo

Você precisará do aplicativo Microsoft Teams instalado no seu celular.

Para começar a instalação, toque no ícone da loja de aplicativos ou [clique aqui](#).

Não se preocupe, pois esse aplicativo é gratuito.

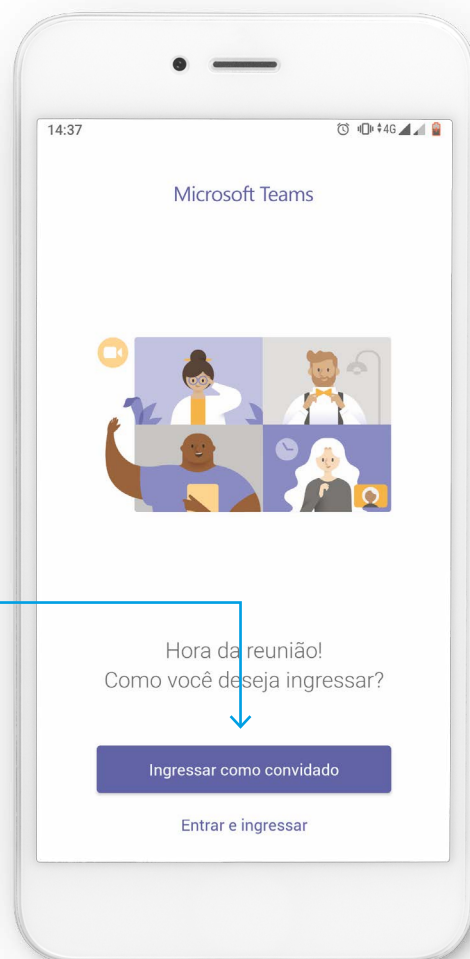


2º Passo

No Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), clique na imagem para acessar a sua aula ao vivo.

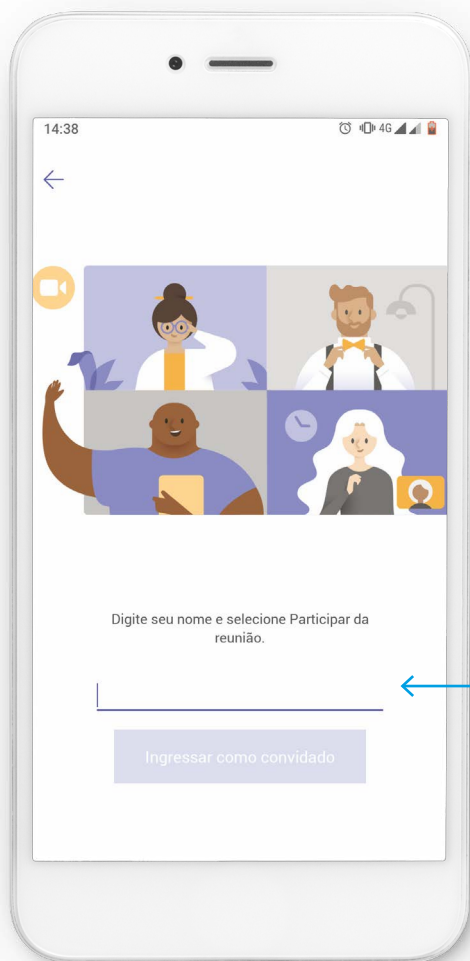
Você verá uma tela como essa ao lado.

Escolha a opção “Abrir com Teams”.



3º Passo

Não é necessário criar uma conta para acessar a aula. Basta você tocar no botão “Ingressar como convidado”.



4º Passo

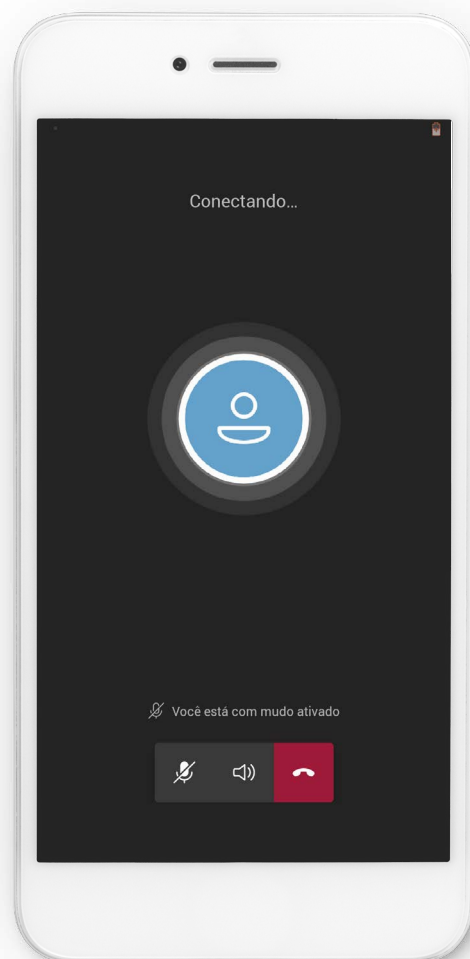
Agora você deve escolher um nome para seus colegas te identificarem.

Em seguida, toque no botão “Ingressar como convidado”.

5º Passo

Pronto! Agora você já está na aula.

Fique atento(a) para que os barulhos ao seu redor não atrapalhem os demais colegas a ouvirem o instrutor.



Usando um computador

Para acessar sua aula por meio do computador, você precisará de caixa de som e microfone ou de, simplesmente, um fone de ouvido com microfone.



1º Passo

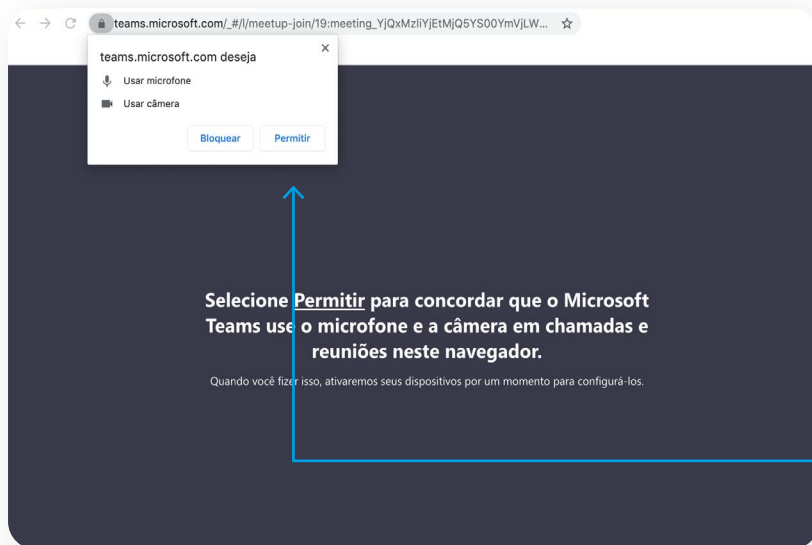
Tudo começa clicando na imagem para acessar a sua aula ao vivo no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).



2º Passo

Caso prefira, não é necessário instalar o aplicativo.

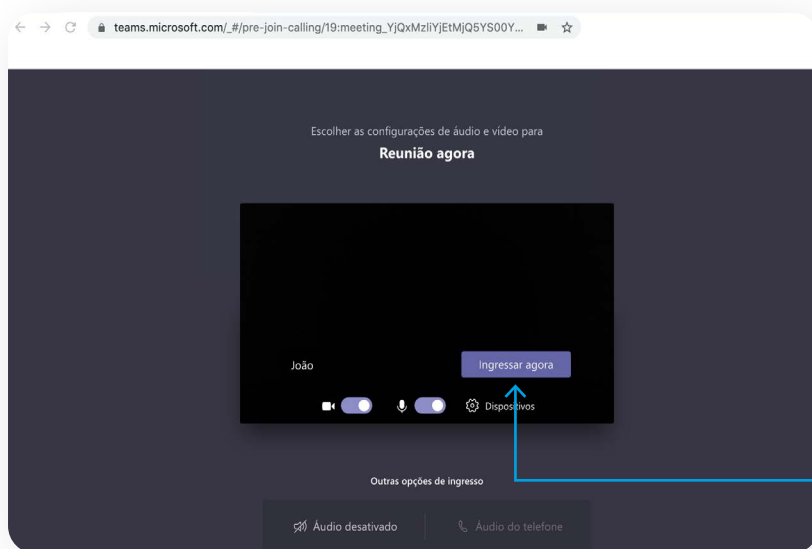
Você poderá acessar a aula usando o seu navegador clicando no botão “Em vez disso, ingressar na Web”.



3º Passo

Ao entrar nessa tela, o seu navegador pedirá sua autorização para usar o microfone e a câmera, se houver.

Clique em "Permitir".



4º Passo

Informe um nome para sua identificação e clique em "Ingressar agora".

Pronto! Agora basta esperar o profissional iniciar a videoconferência.

Canais de comunicação com a EaD SEST SENAT

QUEM ACIONAR?	EM QUE PODERÁ AJUDAR?	QUAIS OS DIAS E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO?	QUAIS AS FORMAS DE CONTATO?
Suporte Técnico	<ul style="list-style-type: none"> • Acesso ao ambiente • Dificuldades de navegação no ambiente • Dificuldades de visualização de conteúdos no ambiente • Outras dificuldades de natureza tecnológica 	8h30 às 12h30; 14h às 18h; de segunda a sexta-feira	Email do suporte: suporteead@sestsenat.org.br Telefone: 0800 728 2891

Mensagem final

Chegamos ao final do Guia de Estudos e esperamos ter esclarecido todas as suas dúvidas. Organize-se e coloque em prática as orientações deste guia. Conte com nosso suporte e com os recursos tecnológicos que estão à sua disposição. Em caso de dificuldade, entre em contato com nossa equipe pelos canais de comunicação disponibilizados acima. Desejamos sucesso no curso.

Bons estudos!